

CV:

Navn: Lisbeth Ganderup Nielsen
Født: 10. oktober 1978 i Tønder

Erhvervserfaring:

05. – 12. 2005: Projektansat som HR-konsulent i Reformsekretariatet og som konsulent i Ledelsessekretariatet, Odense Kommune.

Arbejdsopgaver:

- Kultur- og kompetenceudvikling: Teambuilding, konceptudvikle konflikthåndteringsforløb for Borgerservicecenter, tovholder på en medarbejderdag, hvor jeg også ledte en workshop.
- Løbende sekretariatsbetjening af borgmester og stadsdirektør: Udarbejdelse af taler, artikler, diverse oplæg og besvarelse af borgerhenvendelser.
- Arbejdet med opfølgning på kommunens servicestrategi og udbudspolitik samt styringsværktøjer.
- Deltaget i projektgruppe for etablering og organisering af Borgerservicecenter.

02.- 05.2005:

Ansatsom fuldmægtig på Borgmesterkontoret i Vissenbjerg Kommune.

Arbejdsopgaver:

- Projektleder for revidering af kommuneplanen: Udarbejdelse af kommissorier til styregruppe, projektgruppe og arbejdsgrupper samt en proces- og tidsplan.
- Kommunesammenlægningen med særlig fokus på medarbejder- og borgerinddragelse: Medvirket i arbejdsgruppe om Borgerservice og sammenskrevet statusbeskrivelserne fra de seks kommuner til videre behandling i styregruppe.
- Inspirationsoplæg til institutionernes hjemmesider (Børne- og Kulturafdelingen).

05.2002-01.2003:

Studentermedhjælp hos lektor Roger Buch, Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet – Odense.

Arbejdsopgaver:

- Informationssøgning og litteraturstudie
- Interviewundersøgelser
- Spørgeskemaundersøgelser
- Dokumentationsrapporter

09.-12. 2002:

Instruktør (underviser) i faget ”Offentlig forvaltning” ved Institut for Statskundskab ved Syddansk Universitet – Odense.

Uddannelse:

2006:

Projektlederuddannelsen ved Tietgen Business College.

08. 2004:

Kandidat i statskundskab (cand.scient.pol.) fra Syddansk Universitet - Odense.

Udlandsophold:

03.-07.2003:

Studeret et semester ved Wien Universitet i Østrig.

Praktik:

09.-12.2003: Projektansat i et praktikophold ved Fyns Amt i Kultur- og Specialundervisningsafdelingen, hvor jeg primært arbejdede indenfor Specialundervisningsområdet og handicappede børn og unge.

Arbejdsopgaver:

- Udviklede og gennemførte en forventningsanalyse, en evaluering og en tilfredshedsundersøgelse (spørgeskemaer, fokusgruppeinterview)
- Arbejdede i en projektorganisation og i teams: Udarbejdede tids- og handleplaner, dagsordener og referater samt opfølgning på planerne deriblandt overholdelse af korte tidsfrister

Kurser:

06.2006: Kursus "To verdner mødes" indenfor Dansk Landbrugsrådgivning med fokus på rådgivning, salg og marketing samt projektledelse. Dansk Landbrugsrådgivning.

12.2005: Kursus "Skriftligt kommunikation – virksomhedens image". Odense Kommunes Uddannelsescenter.

11.-12.2005: Kursus i konflikthåndtering II. Center for Konfliktløsning.

09.2005: Kursus i ESDH. Odense Kommunes Uddannelsescenter.

05.2005: Kursus i konflikthåndtering I. Center for Konfliktløsning.

Workshops:

10.2005: Leder af en workshop med medarbejdere fra fire forvaltninger med det formål at skabe fælles vision og mål.

06.2003: Workshops i Tokio med japanske studerende fra Waseda Universitet og studerende fra Wien Universitet. Sprog: Engelsk.

Foredrag:

Mine foredrag giver mig mulighed for at videreformidle min viden og mine erfaringer på kommunikations- og HR-områderne, og jeg bliver også brugt som sparringspartner og ide- og konceptudvikler. Her er nogle eksempler:

01.2006: Foredrag i Dansk Personalebladsforening om forandringskommunikation.

11.2005: Medunderviser på et introduktions- og brush up kursus i konflikthåndtering ved Djøf i Odense.

10.2005: Oplæg på jobsøgningskursus for studerende ved Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet.

09.2005: Foredrag ved Djøf-Debatarrangement i Århus og efterfølgende deltagelse i paneldebat om medarbejderinddragelse og kommunikation målrettet de kommunale behov i forbindelse med Kommunalreformen.

Paneldeltagere: Konsulent Flemming Østergaard Hansen, Kommunernes Landsforenings Direktionsekretariat. Amtsdirektør Bo Johansen, Århus Amt og kommunaldirektør Erik Bendorf Meldgaard, Svendborg Kommune. **Ordstyrer:** Professor Jens Blom-Hansen, Institut for Statskundskab, Århus Universitet.

- 04.2005: Foredrag ved Djøf-Debatarrangement i Odense og efterfølgende deltagelse i paneldebat om medarbejderinddragelse og kommunikation målrettet de kommunale behov i forbindelse med Kommunalreformen. **Paneldeltagere:** Konsulent Flemming Østergaard Hansen, Kommunernes Landsforenings Direktionsekretariat, Amtsdirektør Niels Højberg, Fyns Amt og kommunaldirektør Claus Damgaard, Langeskov Kommune. **Ordstyrer:** Professor Poul Erik Mouritzen, Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet.
- 02.2005: Foredrag ved COK – Den kommunale Højskole i Grenå.

Udgivelser:

- 07.2005: Bog: ”Medarbejderinddragelsen og kommunikationsstrategien i kommunesammenlægning – Dokumentation og analyse af erfaringer fra Bornholm”. Fokus forlag, www.forlag.dk. Indeholder bl.a. udvikling af nye metoder til analyser af kommunesammenlægninger og redskaber til brug i udviklingen af nye organisationskulturer.

Artikler:

- 01.2006: ”Kommuner får svært ved at levere varen”. Interview i Ugebrevet Mandag Morgen, nr. 4, 30. januar 2006.
- 10.2005: ”Plejer er død. Plejer er død har været mottoet i kommunesammenlægningen på Bornholm – og medvirket til opblomstring af nye organisationskulturer. Artikel i Strukturmagasinet, 1. årgang, nr. 1, okt.-nov. 2005.
- 10.2005: ”Det lydløse jordskælv”. Interview i Strukturmagasinet, 1. årgang, nr.1, okt.-nov. 2005.
- 08.2005: ”For megen information vælter overblikket”. Interview i HK Kommunalbladet, 26. august 2005.
- 04.2005: ”Kommunikation er den lim, der kan binde kommunesammenlægningen sammen”. Artikel i Staten, 7. årg., nr.3, april 2005.

IT-kundskaber:

Erfaring med Word, Word Perfect, Word Pro, Notes, Internet og søgemaskiner, SPSS, Excell regneark – pivottabeller, ESDH og Defgo-net.

Sprogkundskaber:

Tysk og engelsk: Flydende, på højt niveau både mundtligt og skriftligt
Fransk: Turistniveau

Andre aktiviteter:

- 12.2005 – 08.2006: Initiativtager til og kontaktperson for ”Netværk Odense”.
- 01.2006 - : Deltager i kursusgruppen ved AD/DJØF Odense, der arrangerer debatarrangementer, temaaftener og kurser. Udvikler, planlægger og kursusansvarlig for flere arrangementer.